

PROTOCOLO PARA EL INGRESO CORRECTO DE DATOS DEMOGRÁFICOS EN EL SISTEMA DE LABORATORIO CLÍNICO

1. Objetivo

Asegurar el ingreso correcto y verificable del RUT y datos demográficos del paciente en el sistema de laboratorio SisteLAB (imagen 1), minimizando errores de identificación y resguardando la trazabilidad.

2. Alcance

Aplica a todo el personal que realiza admisión (ejecutivos), registro (TENS) y validación de pacientes para exámenes de laboratorio (Tecnólogos médicos).

3. Documentos obligatorios

- Orden médica vigente. En caso de que el paciente no traiga la orden, NO se le puede negar la atención, se deben comunicar al laboratorio para ver que exámenes requiere.
- Carnet de identidad del paciente (obligatorio).

4. Procedimiento

4.1 Verificación de identidad

- a) Solicitar carnet de identidad al paciente.
- b) Verificar visualmente coincidencia entre nombre completo y RUT del carnet y la orden médica.
- c) En caso de paciente extranjero sin RUT, usar el pasaporte, DNI u otro documento que tenga validez, en caso de dudas comunicarse con al laboratorio. Nunca ingresar RUT de terceros.

4.2 Ingreso de datos

- a) Ingresar el RUT exactamente como figura en el carnet (con dígito verificador), sin puntos ni guion (imagen 2).
- b) En caso de pasaporte ingresarlo como aparezca (imagen 3)
- c) Ingresar nombre completo, fecha de nacimiento y sexo según carnet (imagen 4). Además, un número de contacto.
- d) Ingresar prestaciones según orden médica, sin modificaciones. En caso de que el paciente quiera agregar exámenes por petición propia debe anotarse en observaciones (imagen 5).

4.3 Cierre

- a) Guardar el registro solo tras validación completa.
- b) Entregar el comprobante impreso de los exámenes realizados (imagen 6).
- c) Dejar la orden física en el mesón para que los TENS puedan proceder a la toma de muestra.

4.4 Validación cruzada

- a) Confirmar verbalmente con el paciente su nombre completo (TENS).
- b) Comparar RUT del sistema con el RUT del paciente antes de tomar la muestra (TENS).

5. Casos especiales

- **Discrepancias** entre orden médica y carnet: detener el proceso y comunicarse con el laboratorio, NO sacar conclusiones anticipadas.
- **Bono emitido:** verificar coherencia entre RUT del bono y RUT del sistema antes de continuar.
- **Sin carnet, pasaporte u otro documento:** no ingresar, comunicarse inmediatamente con el laboratorio.

6. Prohibiciones

- Prohibido ingresar RUT de memoria, estimado o de terceros.
- Prohibido omitir la verificación con carnet. Si el paciente se niega a mostrar o entregar el carnet comunicarse al laboratorio.
- Prohibido no verificar los datos al tomar la muestra (TENS).

7. Control y responsabilidad

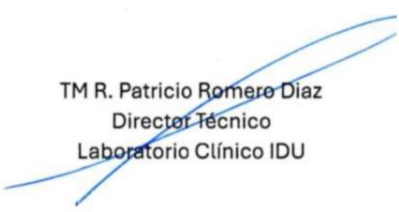
- El ejecutivo de atención es responsable del registro correcto.
- Todos los días se revisa las ordenes ingresadas y se registran los errores (laboratorio).
- Auditorías periódicas revisarán coherencia entre carnet, orden, bono y sistema.

8. Medidas ante incumplimiento

- Corrección inmediata en el sistema de laboratorio.
- Registro del incidente.
- Solicitud de aplicación de medidas conforme a Reglamento Interno (RRHH).

Entrada en vigencia: inmediata.

Aprobación: TM R. Patricio Romero D. / Dirección Técnica



TM R. Patricio Romero Díaz
Director Técnico
Laboratorio Clínico IDU

INGRESO WEB

Sistelab 3.0

Ingreso de Usuarios

Usuario

Contraseña

OK

valtek  diagnostics

Imagen 1

NUEVA ORDEN (F7)

Paciente

RUT

Nombres:

Ape.Paterno:

Ape.Materno:

Edad:

F.Nacimiento: Sexo:

Teléfono:

Dirección:

Email:

Fecha:

Imagen 4

NUEVA ORDEN (F7)

Paciente

RUT **0135449768**

Imagen 2

Paciente

PASS

Paciente

PASS **ZAB000254**

Paciente

PASS **AAF794880**

Paciente

PASS **E00007813**

Imagen 3

Exámenes

Exámenes Seleccionados

Código Prestación OK

Código	Prestación	Precio	Desactivar	Impresión			
2047	GLICEMIA BASAL	---	☐	☒	☐	☐	☐
7011	TOMA DE MUESTRA ADULTO	---	☐	☒	☐	☐	☐
5070	A. PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	---	☐	☒	☐	☐	☐

Info. TM:

Imagen 5

Laboratorio Clínico IDU

Comprobante Atención

RUT : 13.544.976-8
Nombre : ROMERO DIAZ, R. PATRICIO
Fecha Nac. :
Previsión : COLMENA
Tipo examen : (no indicado)

Num.Orden :
Fecha ingreso : IDU SOLARIS
Toma de muestra : A petición del paciente
Médico :
Observación :

3017A INSULINA POST CARGA
7788 TEST DE HOMA
3017 INSULINA BASAL
7011 TOMA DE MUESTRA ADULTO
1059 TIEMPO DE PROTROMBINA [TP]
1045 HEMOGRAMA
2048 CURVA TOLERANCIA A LA GLUCOSA 2T

Imagen 6