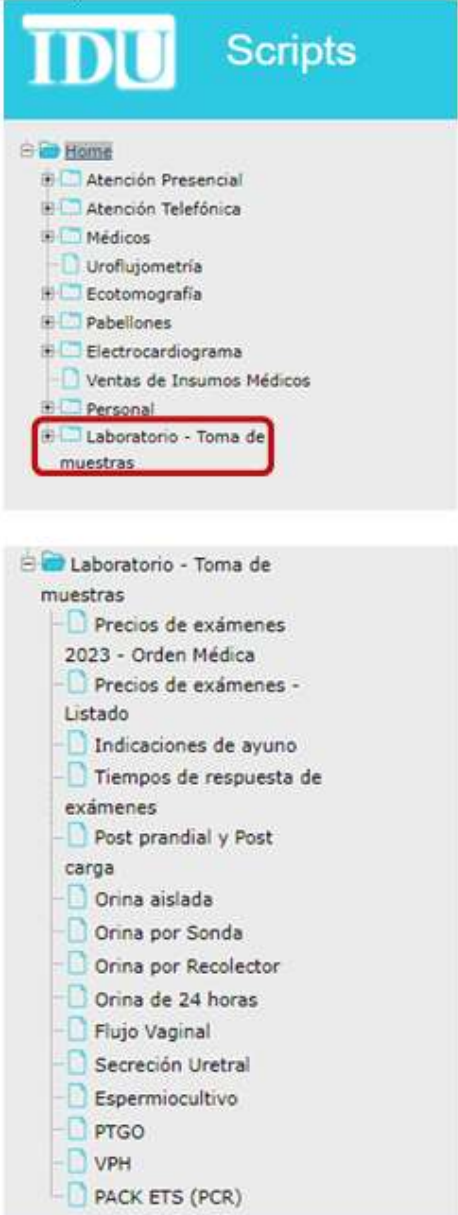


Agendamiento horas medicas en paralelo con agemed	Casos posibles
1. Hola buenos días/tardes, centro médico IDU, habla con... (secretaria/o) ¿en qué le podemos ayudar? 2. ¿Me facilita su cedula de identidad? (se verifica si es paciente nuevo o antiguo, en caso de ser nuevo paciente agregar toda la información correspondiente a agemed) 3. ¿Su previsión sigue siendo...? (Paciente antiguo) 4. ¿Su correo electrónico es...? (Paciente antiguo) 5. ¿Su número de teléfono es...? (Paciente antiguo) 6. ¿Con qué médico desea hora? (de ser nuevo paciente ir a sección En caso de Dr.(a) nuevo. 7. El médico atiende el día (disponibilidad en agemed, además de confirmar si el médico atiende por la previsión mencionada por el paciente) 8. Le recuerdo por último que su hora queda fijada con el Dr.(a)... el día... a las ... <i>Le recuerdo que debe venir con mascarilla al centro médico y que de ser necesario puede venir con máximo 1 acompañante, al igual que se le recomienda llegar entre 10-15 minutos de anticipación para la emisión de su bono médico, le informo este se puede pagar solamente con efectivo o débito, muchas gracias por su tiempo que tenga un buen día.</i>	➤ En caso de Dr.(a) nuevo: Consultar el día que tienen planeado venir y recomendar un médico según los disponibles de ese día, de igual forma confirmar si los requerimientos del médico coinciden con los del paciente (edad, genero, previsión). Proseguir con el párrafo anterior. ➤ En caso de no tener información del Dr.(a): Estimado/a le agradeceré dejar su nombre y número de contacto para poder devolver la información que nos está solicitando. ➤ En caso de sobrecupo con algún Dr. consultar primero la urgencia, segundo consultar con el Dr. Si hay alguna posibilidad para el sobrecupo y por último contactarse nuevamente con el paciente para entregar la decisión del Dr.

Confirmación de horas medicas en paralelo con agemed	Casos posibles
1. Hola buenos días/tardes Llamo del centro médico IDU, me comunico con (nombre del paciente) habla con... (secretaria/o). 2. Me contacto con usted para confirmar su asistencia a cita médica con el Dr.(a)... (Según corresponda) a las... (hora y fecha correspondiente) (en caso de cancelar la hora medica ir sección En caso de anular hora) 3. ¿Confirma su asistencia a la hora indicada? 4. De igual forma me gustaría confirmar su correo electrónico, este es... 5. De igual forma le consulto ¿su previsión sigue siendo...? (confirmar si el médico atiende por la previsión mencionada por el paciente). 6. Le informo que llegara un correo con la información de la cita médica. <i>Le recuerdo que debe venir con mascarilla al centro médico y que de ser necesario puede venir con máximo 1 acompañante, al igual que se le recomienda llegar entre 10-15 minutos de anticipación para la emisión de su bono médico, le recuerdo que este se puede pagar solamente con efectivo o débito muchas gracias por su tiempo que tenga un buen día.</i>	<u>En caso de anular hora proceder con las siguientes preguntas:</u> ➤ ¿Desea reagendar otra hora? ➤ ¿Con el mismo Dr.(a)? ➤ Me facilita su Rut para agendar (fechas de agendamiento) ➤ entonces queda agendado(a) para el (nueva fecha dada) le estará llegando también la información a su correo.

Agendamiento horas Exámenes en paralelo con agemed	Guía Script
1. Hola buenos días/tardes, centro médico IDU, habla con... (secretaria/o) ¿en qué le podemos ayudar? 2. ¿Sería tan amable de nombrarme los exámenes solicitados en la orden medica? 3. Le informo que esos exámenes se deben realizar con las siguientes indicaciones (indicaciones en el script - lab. Toma de muestra) 4. ¿Me facilita su cedula de identidad? (se verifica si es paciente nuevo o antiguo, en caso de ser nuevo paciente agregar toda la información correspondiente a agemed) 5. ¿Qué día desea realizarse estos exámenes? 6. La hora para los exámenes queda fijada para el día... a las... 7. Le informo que llegara un correo con la información de la cita para sus exámenes médicos. <i>Le recuerdo que debe venir con mascarilla al centro médico y que de ser necesario puede venir con máximo 1 acompañante, al igual que se le recomienda llegar entre 10-15 minutos de anticipación para la emisión de su bono de exámenes, le informo que este se puede pagar con débito, crédito o efectivo, muchas gracias por su tiempo que tenga un buen día.</i>	 The screenshot shows the IDU Scripts interface. The 'Home' menu is expanded, listing various services. 'Laboratorio - Toma de muestras' is highlighted with a red box. Below it, a detailed list of laboratory tests is shown, including 'Precios de exámenes 2023 - Orden Médica', 'Indicaciones de ayuno', 'Tiempos de respuesta de exámenes', 'Post prandial y Post carga', 'Orina aislada', 'Orina por Sonda', 'Orina por Recolector', 'Orina de 24 horas', 'Flujo Vaginal', 'Secreción Uretral', 'Espermocultivo', 'PTGO', 'VPH', and 'PACK ETS (PCR)'.

Confirmación de horas Exámenes en paralelo con agemed	Casos posibles
1. Hola buenos días/tardes Llamo del centro médico IDU, me comunico con (nombre del paciente) habla con... (secretaria/o). 2. Me contacto con usted para confirmar su asistencia a hora de exámenes el día... (en caso de cancelar la hora de exámenes ir sección En caso de anular hora) 3. De igual manera me gustaría confirmar su correo electrónico es... 4. Le informo que llegara un correo con la información de la cita de exámenes. <i>Le recuerdo que debe venir con mascarilla al centro médico y que de ser necesario puede venir con máximo 1 acompañante, al igual que se le recomienda llegar entre 10-15 minutos de anticipación para la emisión de su bono médico, le recuerdo que este se puede pagar con débito, crédito o efectivo, muchas gracias por su tiempo que tenga un buen día.</i>	<u>En caso de anular hora proceder con las siguientes preguntas:</u> ➤ ¿Desea reagendar otra hora? ➤ Me facilita su Rut para agendar (fechas de agendamiento) ➤ Entonces queda agendada para el (nueva fecha dada) le estará llegando también la información a su correo

Fecha ultima actualización: 11-04-2023